



Liebe Patientinnen und Patienten,

Zwischen Mai und August 2013 hat unsere Arztpraxis an einer von unserer Fachgesellschaft professionell durchgeführten Patienten-Zufriedenheitsumfrage teilgenommen. 98 von 150 verteilten Fragebögen wurden ausgefüllt und anonym an die Auswertungsstelle (MECON) eingeschickt. Wir haben nun die Ergebnisse der Auswertung bekommen und sehr viel daraus gelernt. Herzlichen Dank, dass Sie sich die Zeit für das Ausfüllen der Fragebogen genommen haben.

Sie haben dem Praxispersonal sehr gute Noten gegeben – und das völlig zurecht! Es ist auch für mich ein Privileg, mit einem derart guten und einsatzfreudigen Team zusammenzuarbeiten.

Sie haben uns auch wichtige Anregungen gegeben, wie wir unsere Arbeit verbessern können. Wir werden unseren Fokus – Ihrem Wunsch gemäss - vor allem auf die folgenden beiden Bereiche legen:

- *Sanfte Renovation der Räumlichkeiten, insbesondere des Wartezimmers*
- *Verbesserung der Patienteninformation*

Leider ist die Praxis nicht so gut an den öffentlichen Verkehr angebunden. Im Gegenteil. Von der VBZO-Bushaltestelle "Adetswil Sunneberg" führt mit dem Postgässli ein steiler "Stutz" zur Praxis. Es ist eher unwahrscheinlich, dass wir an dieser Tatsache in näherer Zukunft etwas ändern können. Wir bitten Sie dafür um Verständnis. Im Gegenzug ist das Parkplatzangebot ausreichend – ja im Vergleich mit anderen Arztpraxen überdurchschnittlich gut, sodass mit dem Spitex Fahrdienst auch schwerer kranke Patienten sicher in unsere Praxis kommen können.

An dieser Stelle möchte ich mich nochmals bei Ihnen, geschätzte Patienten, für Ihre Mitarbeit und die hilfreichen Anregungen bedanken, die Sie uns geschenkt haben.

Adetswil, den 3. Mai 2014

Prof. Dr. med. Barbara Biedermann